

常见问题答疑

1.为什么要向因2017年2月的小狼溪（Coyote Creek）解决提议洪水提出无律师代表的索赔要求提供一项解决提议？

圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）认为解决先前由无律师代表的索赔人向水务局提交的约200项索赔要求，是在不进行法律诉讼的情况下，解决索赔问题的最负责、最有效且，最经济的方法。

2.如果我的索赔要求超出解决提议可提供的数额怎么办？

对于向水务局提交的低于或等于5,000美元的每项索赔要求，圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）将按索赔的金额解决诉求。对于向水务局提交的高于5,000美元的每项索赔，圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）只能提供5,000美元。因此，即使索赔金额要求超过5000美元，最高赔偿金额不超过5,000美元。这一点没有任何谈判余地。

3. 如果我的索赔额低于解决提议提供的数额怎么办？

圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）将按您先前提交的索赔金额支付解决，数额不超过5,000美元。

4.如果我已准备好接受索赔解决提议，我该怎么做？

作为无律师代表的索赔人，您可以任选一次我们安排的见面会]来参与，以便解决您提出的索赔要求。您需要做好相应准备，提供有效的身份证件，证明您是提交索赔的当事人，并提供相关文件，证明您占有或拥有声称被损坏的物产，并且您是提出索赔的当事人，并按照水务局管理人员列出的步骤行事。

5.如果我接受这项解决提议，若今后有对圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）的任何法律诉，我是否会被排除在外？

是的。您会被要求签署一份免责声明，针对2017年的小狼溪（Coyote Creek）洪水事件，永久免除圣塔克拉拉谷水务局（Santa Clara Valley Water District）的任何额外索赔或赔偿。

6.我的室友/父母/子女之前也提出了一项索赔。这项解决提议是否仅限于一个家庭或一位家庭成员？

不是。该解决提议将按照先前向圣塔克拉拉谷水务局 (Santa Clara Valley Water District) 提交的每份索赔要求，逐一进行解决。针对先前提交的每份索赔的解决方案如之前问题2所述。只有先前提交的索赔要求才会得到解决，不管索赔中指定的人数如何。

7.我之前提出了一项索赔，但在那之后又出现了额外的物产损害。我可以修改我的索赔内容，将额外的损害包含在内吗？

不可以。索赔申请期已过期。

8.如果我决定不同意该解决提议，我可以提起诉讼吗？

圣塔克拉拉谷水务局 (Santa Clara Valley Water District) 不提供法律咨询。您应该联系一位律师，或向自助组织寻求帮助。

9.如果我想放弃诉讼，并接受索赔解决提议，我该怎么做？

圣塔克拉拉谷水务局 (Santa Clara Valley Water District) 不提供法律咨询。您应该联系您的律师，或向自助组织寻求帮助。

10.这项解决提议是否代表圣塔克拉拉谷水务局 (Santa Clara Valley Water District) 承认其失职。

不是。

11.我将以何种形式收到解决提议的赔偿金，赔偿金需要多长时间能到账？

在您签署上述第五个问题所述的免责声明后，水务局的理赔管理员将在预定的解决提议见面会当天向之前提出赔偿的索赔人提供一张支票。

12.如果对解决提议存在分歧意见，谁能来为我进行调解？

这项解决提议不具有可谈判性。针对索赔的价值将不能进行调解或讨论。

13.如果我需要其他语言服务，我该怎么做？

会议期间将有西班牙语和越南语口译员提供协助。

14.我还有其他问题，我该与谁联系？

Sedgwick

Alan Neal, 全国总理算员

916-472-3152

2281 Lava Ridge Ct.

Roseville, CA 95661

15.在决定是否接受解决提议之前，我有多长时间的考虑时间？

您可以出席所水务局安排的见面会中的任何一次，并参与整个流程。除此之外再无其他参与方式。

16.谁会与我取得联系，开启解决提议流程？

Sedgwick将联系无律师代表的索赔人，并告知其解决提议会议的日期和时间。